

TYÖTTÖMYYSKASSA FINKA TIEDOTTAA

Tupas-tunnistautuminen ja puhelinpalvelumme uudistuvat.

Tupas-tunnistautuminen

eAsioinnissa käytössämme ollut Tupas-tunnistautuminen on poistunut käytöstä 16.4.2017.

17.4.2017 alkaen eAsiointiin tulee kirjautua henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla, jotka saat rekisteröidyttäsi palvelun käyttäjäksi. Suosittelemme rekisteröitymistä mahdollisimman pian.

Tutustu eAsiointiin

eAsiointi on Finkan sähköinen asiointipalvelu, jossa voit esimerkiksi:

- Katsella ja muuttaa rekisterissä olevia tietojasi
- Tarkastaa hakemusten ja maksettujen etuuksien tilannetiedot
- Täyttää päivärahahakemuksen
- Lähettää liitteitä
- Muuttaa kieli – ja maksuilmoitusasetusta (valita, haluatko maksuilmoituksen sähköisenä vai paperisena, päätökset tulevat aina paperisena)

Puhelinpalvelumme uudistuu

Keskiviikosta 19.4. alkaen kokeilemme kolmen kuukauden ajan laajennettua puhelinpalveluaikaa, maanantaista perjantaihin kello 8:00–18:00. Puheluihin vastaavat asiakaspalvelijat, jotka auttavat sinua työttömyysturvaan liittyvissä yleisissä kysymyksissä. Tarvittaessa he välittävät kysymyksesi eteenpäin työttömyysturva-asiantuntijoillemme, jotka ovat sinuun yhteydessä joko sähköpostitse tai erikseen sovittavana takaisinsoittoaikana. Päätämme laajennetun puhelinpalveluajan mahdollisesta jatkamisesta kolmen kuukauden kokeiluajan jälkeen saamamme asiakaspalautteen perusteella.

TYÖTTÖMYYSKASSA FINKA

Kutomotie 18 B, 00380 Helsinki • puh. (09) 8689 400 • faksi (09) 671 330 • finka.fi